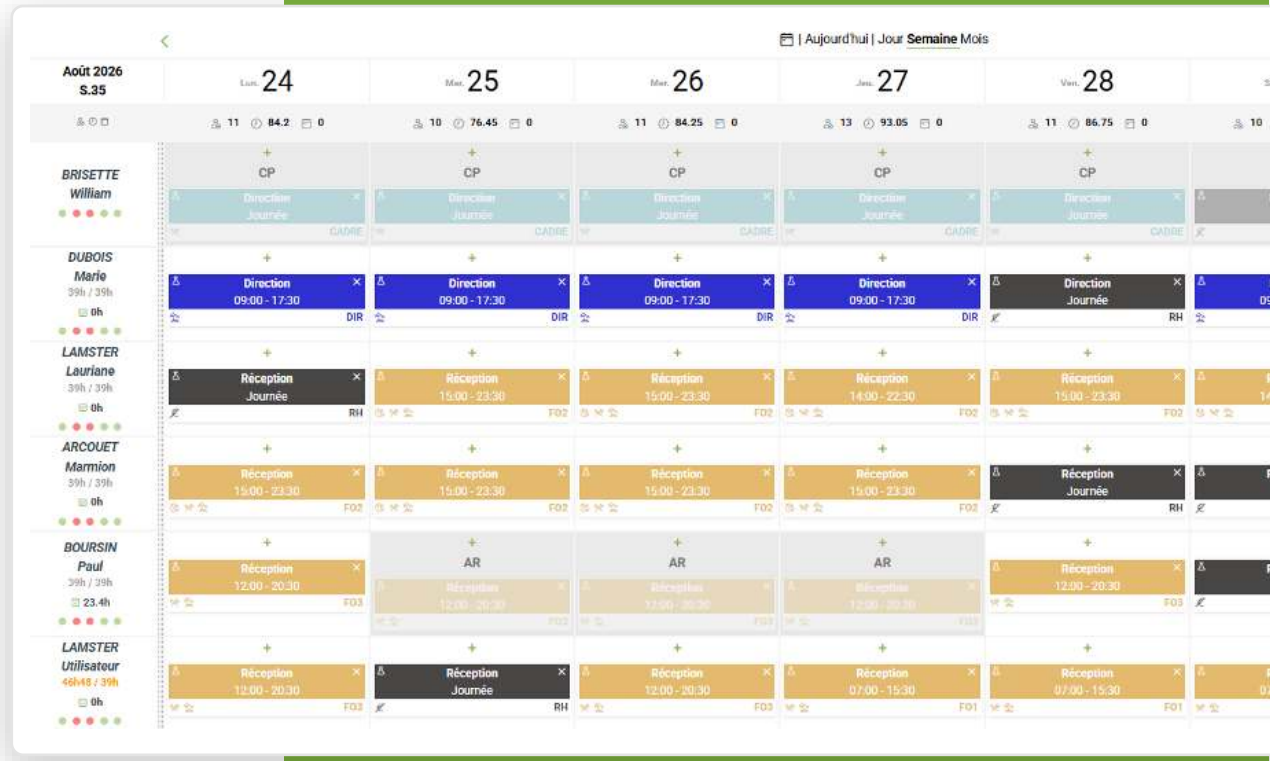
Lamster

Prenez soin de vos équipes, Lamster s'occupe du reste

La solution RH pensée pour les hôtels, cafés et restaurants.

Administration RH · Planning · Temps · Variables de paie



Données fictives

contact@lamster.fr · 09 70 50 86 68

LE CONSTAT · SECTEUR HCR

Combien vous coûte un planning refait trois fois ?

Coupures, saisonniers, extras, remplacements de dernière minute : la gestion RH en HCR ne ressemble à aucune autre.

OUTILS

72 %

des responsables RH du secteur HCR estiment que le manque d'outils adaptés complique la gestion des contrats et des plannings.

Observatoire des métiers HCR, étude du 15 avril 2024

ERREURS

65 %

des professionnels du secteur pensent que la digitalisation des processus RH réduirait nettement les erreurs administratives.

Ministère du Travail, rapport du 8 février 2024

TEMPS

50 %

des employeurs considèrent la gestion des plannings comme le défi RH le plus chronophage.

UMIH, enquête du 25 janvier 2024

À retenir : Le temps passé à refaire les plannings et à ressaisir les heures **est un coût réel**. Il n'apparaît simplement sur aucune ligne de votre compte de résultat.

À qui parlez-vous ?

Un éditeur français dédié au secteur HCR, présent en métropole et dans les DROM-COM.

RGPD CONFORME

+ 1 000

références clients.

Hôteliers indépendants, groupes, sociétés de management hôtelier…

+ 5 000 000

d'horaires gérés sur Lamster incrémentant les différents compteurs et utilisés pour l'export paie.

+ 160 000

bulletins de salaire stockés dans les coffres numériques ou par archivage électronique.

99,98 %

de disponibilité serveurs sur les 12 derniers mois.
Hébergement des données en France.
Plan de sauvegarde et monitoring.

Ils utilisent Lamster au quotidien

COUVERTURE FONCTIONNELLE

Où s'arrête votre outil actuel ?

Lamster couvre le parcours RH complet, de l'embauche à l'archivage. Une seule saisie, un seul outil.



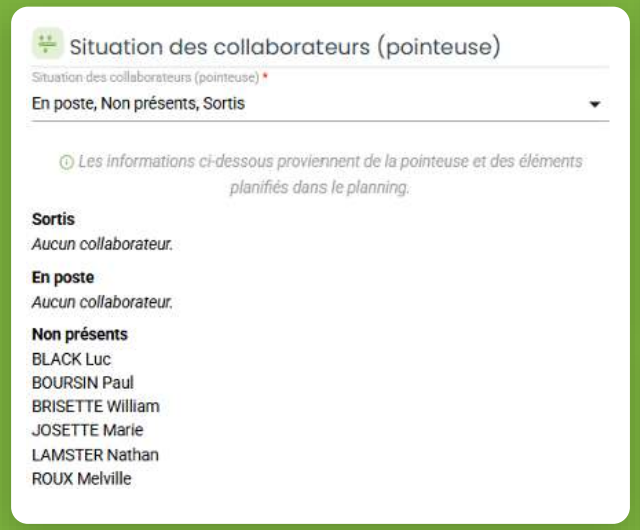
Embauche	Contrat	Planning	Temps	Absences	Variables de paie	Coffre numérique
DPAE et dossier d'embauche dématérialisés	Contrats générés depuis vos propres modèles	Création, duplication et publication en ligne	Déclaratif ou pointage, physique ou virtuel	Congés et justificatifs centralisés	Export direct vers votre logiciel de paie	Documents et bulletins archivés par salarié

À retenir Une donnée saisie une fois circule jusqu'à la paie. Vous **supprimez les ressaisies** et avec elles la principale source d'erreurs.

PLANIFICATION & TEMPS DE TRAVAIL

D'où viennent les heures de vos compteurs ?

Trois façons de compter les heures. Vous choisissez celle qui correspond à vos besoins.



Données fictives

Système déclaratif

Sans matériel

Le collaborateur déclare ses heures depuis « Mon planning ». Le manager contrôle et valide.

Pointeuse physique

Tablette dédiée

Le collaborateur pointe son arrivée, son départ et éventuellement ses pauses sur le terminal. Le manager contrôle et valide.

Pointeuse virtuelle

Depuis son compte

Même circuit, sans matériel : le collaborateur pointe depuis la page d'accueil de son compte Lamster. Le manager contrôle et valide.

Dans les trois cas, les heures validées incrémentent automatiquement les compteurs que vous soyez sur une annualisation du temps de travail ou une mensualisation avec prise en compte des majorations d'heures.

Combien de fois saisissez-vous la même donnée ?

Les données validées dans Lamster alimentent vos variables de paie. Sans ressaisie.

1 Un export adapté au HCR

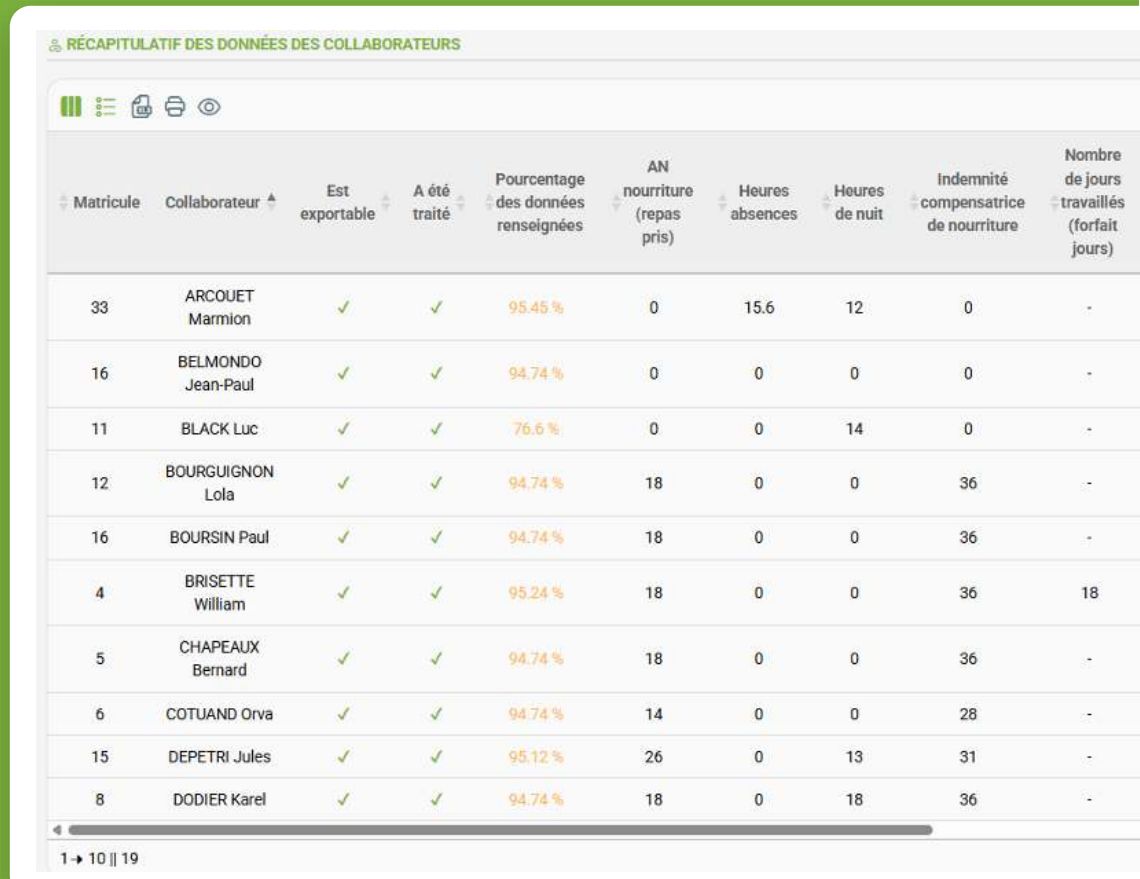
Coupures, heures de nuit, congés, absences, avantages en nature repas ou indemnités compensatrices, astreintes… : l'export tient compte des spécificités du secteur et de votre fonctionnement.

2 Compatible avec un grand nombre de logiciels

Sage, Silae, Cegid, Fiducial, Inexpaie, Fulll, Inexpaie…: Lamster produit un fichier au format attendu par votre logiciel de paie.

3 Dépôt des bulletins dans les coffres collaborateurs

Déposez vos bulletins en masse : grâce à la reconnaissance optique des caractères (OCR), Lamster identifie automatiquement chaque collaborateur et découpe le fichier. Il ne vous reste plus qu'à importer les bulletins dans les coffres, en un clic.



RÉCAPITULATIF DES DONNÉES DES COLLABORATEURS

Matricule	Collaborateur	Est exportable	A été traité	Pourcentage des données renseignées	AN nourriture (repas pris)	Heures absences	Heures de nuit	Indemnité compensatrice de nourriture	Nombre de jours travaillés (forfait jours)
33	ARCOUET Marmion	✓	✓	95.45 %	0	15.6	12	0	-
16	BELMONDO Jean-Paul	✓	✓	94.74 %	0	0	0	0	-
11	BLACK Luc	✓	✓	76.6 %	0	0	14	0	-
12	BOURGUIGNON Lola	✓	✓	94.74 %	18	0	0	36	-
16	BOURSIN Paul	✓	✓	94.74 %	18	0	0	36	-
4	BRISETTE William	✓	✓	95.24 %	18	0	0	36	18
5	CHAPEAUX Bernard	✓	✓	94.74 %	18	0	0	36	-
6	COTUAND Orva	✓	✓	94.74 %	14	0	0	28	-
15	DEPETRI Jules	✓	✓	95.12 %	26	0	13	31	-
8	DODIER Karel	✓	✓	94.74 %	18	0	18	36	-

1 → 10 || 19

Données fictives

OPTIONS · LE + LAMSTER

Et si tout passait par le même outil ?

4 options souveraines intégrées à Lamster, opérées avec nos partenaires. Aucun outil supplémentaire, aucune double saisie.

Signature électronique

Contrats, avenants, émargements : envoyez vos documents à signer depuis le coffre du collaborateur. Valeur probante, conforme eIDAS.

DPAE

La déclaration préalable à l'embauche part directement vers l'URSSAF depuis la fiche du collaborateur. Plus de portail à ouvrir en parallèle.

Archivage électronique

Vos documents RH sont archivés à valeur probante chez un tiers archiveur, dans le respect des durées légales de conservation.

Registre unique du personnel

Votre registre du personnel est alimenté et tenu à jour automatiquement, conforme aux dispositions légales.

☑ Option(s) activable(s) à tout moment. Une seule interface, un seul interlocuteur, un seul dossier par salarié.

FORMATION & SUPPORT

Qui vous répond quand vous êtes bloqué ?

Du premier échange commercial au suivi quotidien, nos équipe se mobilisent pour vous !

Chat non robotisé

Moins de 5 secondes d'attente en moyenne. Une vraie personne, pas un scénario automatique.

Traitement des demandes hors ligne sous 24 à 48 heures

En dehors des horaires du chat, vos messages basculent automatiquement en tickets suivis.

Support 5j/7

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h, que vous soyez Directeur Général, DRH ou réceptionniste, notre équipe vous répond en temps reel.

Formation finançable

Notre équipe vient à votre rencontre pour vous former ainsi que vos managers.

Dossiers pouvant être pris en charge par votre OPCO grâce à notre partenaire Insaho.

Le petit + Lamster : Vos interlocuteurs ont travaillé dans le secteur HCR ou RH. Vous n'avez pas à leur expliquer ce qu'est une coupure ou un extra.

©2026 Lamster · lamster.fr

DÉPLOIEMENT

On commence quand ?

Un déploiement cadré en quatre jalons, avec un référent Lamster attribué dès le départ.

1 T0 – 1,5 mois

Vous nous transmettez vos données collaborateurs.

2 T0 – 1 mois

Nous créons et paramétrons vos comptes.

3 T0

Formation sur site ou en visioconférence : direction et chefs de service.

4 T0 + 1 à 2 mois

Accompagnement sur vos deux premiers exports de paie.

Réservez une démonstration

Entre 45 min et une heure, en visio ou en présentiel, pour échanger sur notre solution et surtout vos besoins.

Lauriane Bavoux
Directrice des opérations

l.bavoux@lamster.fr
06 45 10 28 45

Service commercial
Devis et démonstration

contact@lamster.fr
09 70 50 86 68