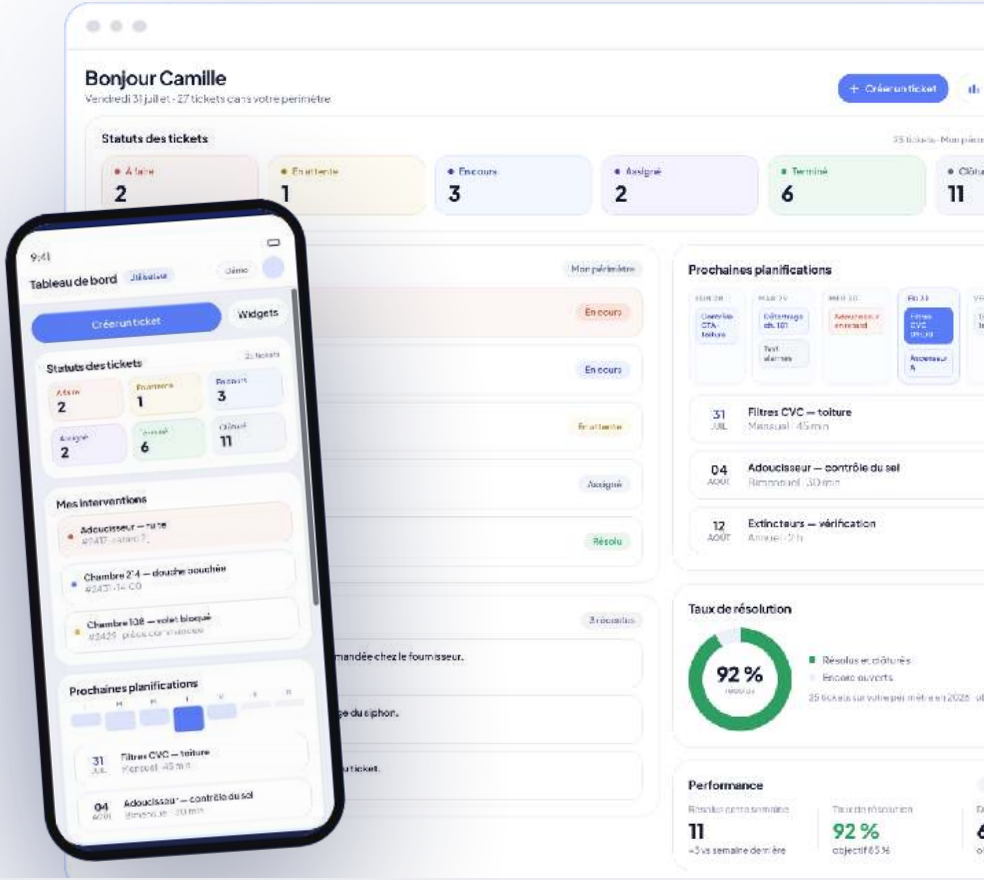
Inara

PILOTEZ VOTRE MAINTENANCE HÔTELIÈRE

Centralisez la maintenance curative et préventive, réduisez les allers-retours avec vos équipes et prestataires.

- **Traçabilité**
  Historique complet
- **Multi-sites**
  Hôtels & résidences
- **Préventif & curatif**
  Maintenance 360°
- **Statistiques**
  Suivi & indicateurs



PENSÉ POUR LE TERRAIN

Taillé pour les établissements qui accueillent du public

Restauration ✦ Campings ✦ **HÔTELLERIE** ✦ Résidences ✦ Santé

ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE

NOTRE HISTOIRE

10 ans de logiciels nés du terrain HCR

Conçus dès le premier jour **avec et pour les hôteliers**, testés dans leurs couloirs, améliorés à chaque retour terrain.

2015
Incubation de Lamster

2017
Création de Lamster

2019
Lancement de Lamster

2023
Lancement de Pilboard

2024
Lancement d'Inara

2024
Création de Neolam

LA RÉALITÉ DU TERRAIN

Une panne coûte une chambre du temps et un client mécontent

8–12 %

du chiffre d'affaires d'exploitation part en maintenance

≈ 50 %

du budget absorbé par le correctif, faute d'organisation

–20 à –40 %

de coûts avec une maintenance pilotée et préventive

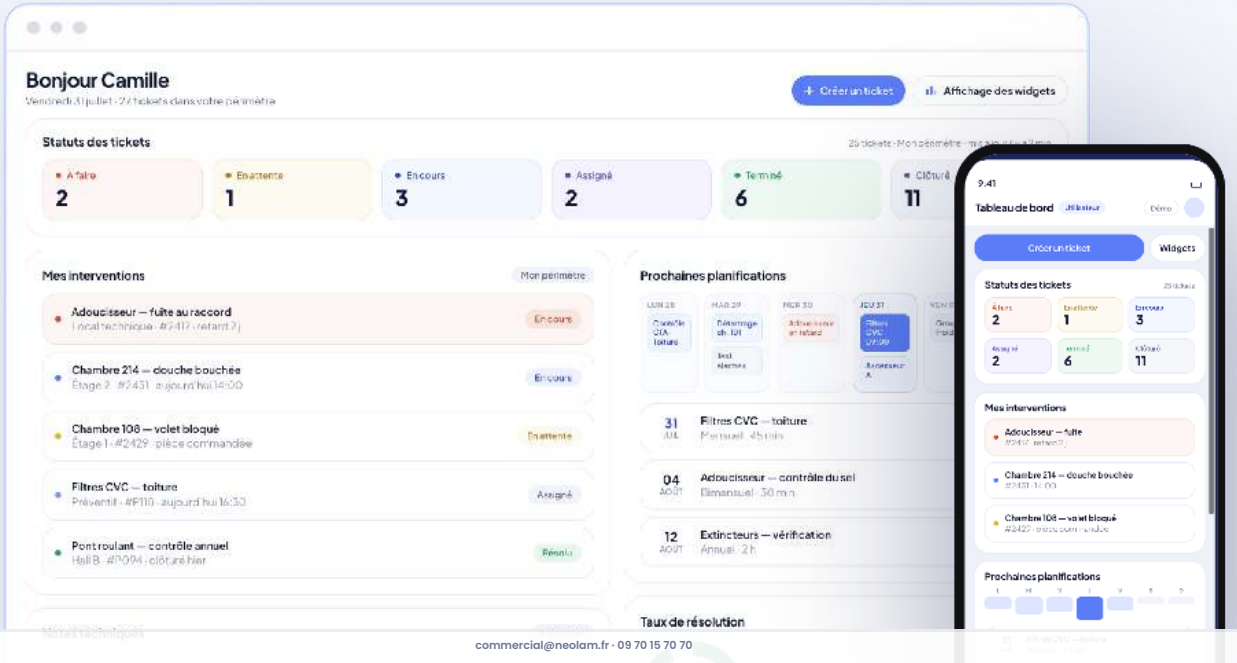
TABLEAU DE BORD

Vous voyez tout avant que le client ne voie rien

01 Tickets par statut
À faire, en cours, en attente

02 Interventions assignées
Qui fait quoi, et où

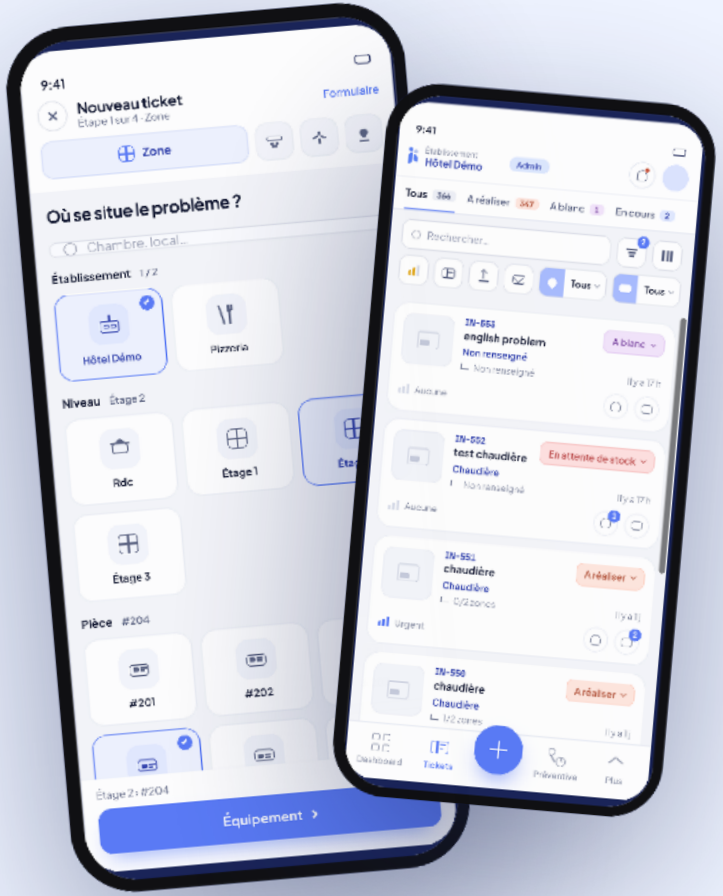
03 Planifications à venir
Le préventif de la semaine

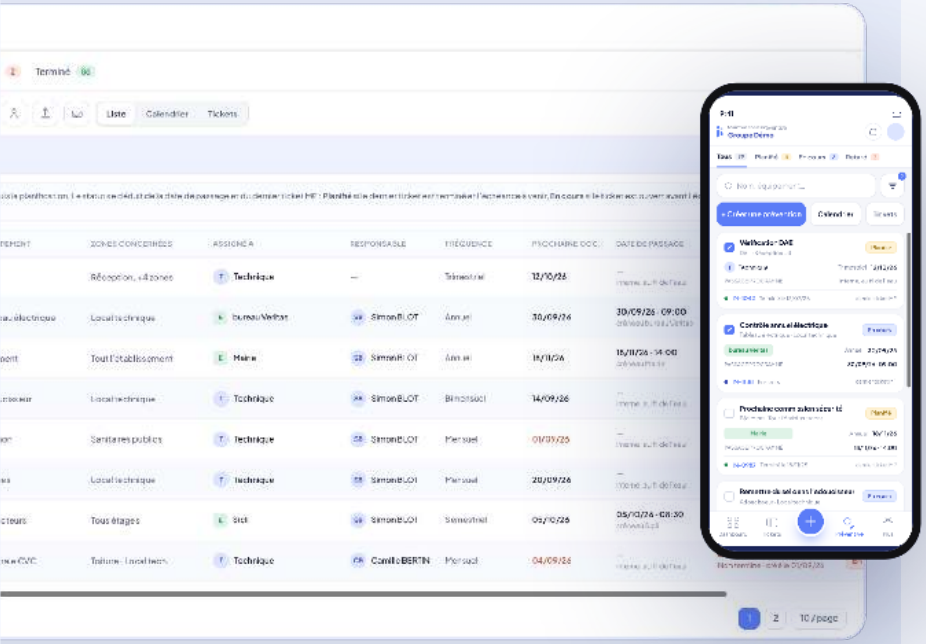


MAINTENANCE CURATIVE

Une panne signalée en 10 secondes réparée plus vite

Localisez la zone, qualifiez l'incident et ajoutez une photo. Moins d'allers-retours, une intervention plus rapide.





MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Le préventif ne s'oublie plus. Il se planifie.

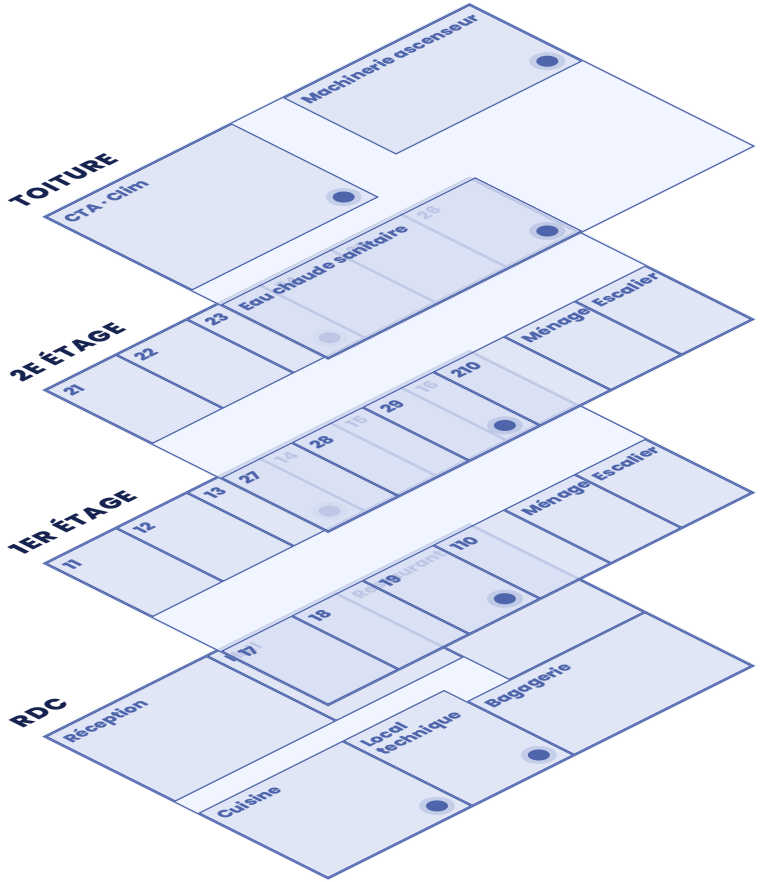
Définissez vos gammes et leurs fréquences. Inara génère les tickets préventifs avec checklists, consignes et équipements associés.

ZONES & ÉQUIPEMENTS

Votre hôtel tel qu'il existe vraiment

Sites, bâtiments, étages, zones et chambres : chaque intervention est reliée au bon endroit, chaque équipement à son historique.

● Équipement suivi



DÉTECTION DES NUISIBLES PAR IA

Une photo suffit. L'IA identifie le nuisible.

Avant qu'il ne devienne un avis client, votre équipe sait à quoi elle a affaire, et alerte l'expert en un clic.



Punaise de lit



Poisson d'argent



Rat



Souris



Mouche



Cafard

Expert partenaire KEDALIS



Tout pour piloter votre maintenance dans une seule appli

01

Planifier le préventif

Filtres, adoucisseur, groupe froid : la récurrence tient toute seule.

02

Alertes automatiques

Être prévenu avant que le client ne le soit.

03

Historique et traçabilité

Qui est intervenu, quand, sur quoi : c'est écrit.

04

Compteurs et statistiques

Les volumes, les délais, les équipements qui reviennent.

05

Assigner en interne ou dehors

Votre équipe technique ou votre prestataire, sur le même ticket.

06

Décrire avec des photos

Le terrain envoie l'image, la technique gagne un déplacement.

07

Équipements et urgences

Ce qui bloque une chambre passe devant le reste.

08

Gestion multi-sites

Chaque établissement chez lui, la direction voit l'ensemble.

Chaque métier y gagne dès le premier jour



PROPRIÉTAIRE

Visibilité sur les incidents et les coûts



DIRECTION

Moins de chambres indisponibles



GOUVERNANCE

Un ticket en fin de ronde, en quelques secondes



ÉTAGES

Signaler sans quitter sa routine



TECHNIQUE

Intervenir plus vite, avec le bon contexte

Votre quotidien Avant / Après Inara

✖ AUJOURD'HUI, SANS INARA	✓ AVEC INARA
La femme de chambre note la fuite sur un papier.	**Elle photographie, décrit, envoie : le ticket existe déjà.**
Le gouvernant appelle la technique, tombe sur la messagerie.	**Le ticket part au bon service, avec la zone.**
Personne ne sait si le filtre CVC a été changé.	**La planification est datée, faite ou en retard, à l'écran.**
Le technicien redescend chercher la pièce qui manquait.	**La pièce, son seuil et sa réserve sont affichés.**
Réparer ou remplacer ? La décision se prend au ressenti.	**Le dossier de l'équipement donne les incidents et les délais.**

Ils ont adopté Inara. Ils en parlent.

ADOPTION ÉQUIPE

« On est vraiment contents, toutes les équipes l'utilisent, même ceux qui étaient réticents au départ s'y sont mis avec le sourire. »

Lu ✓✓

Groupe Futurhôtels
Directeur général adjoint

SIMPLICITÉ

« Je pense que ça va nous changer la vie. J'ai trouvé les techs déjà plus opérationnels aujourd'hui avec cet outil. »

Lu ✓✓

Hôtel Ours Blanc
Directrice · Hotel Manager

PRISE EN MAIN

« J'ai finalisé mon profil et créé mes premiers tickets. C'est très fluide et très pratique. »

Lu ✓✓

Groupe Assas
Directeur · Hotel Manager

ILS NOUS FONT CONFIANCE













30 MINUTES POUR VOIR VOTRE MAINTENANCE AUTREMENT

Démo gratuite de 30 min · sans engagement

Demandez une démo

09 70 15 70 70
commercial@neolam.fr



Valentin
v.lamielle@neolam.fr
06 33 89 30 05



Clothilde
c.belperron@neolam.fr
06 43 60 65 42